



# PRESTATIONS & TARIFS NORLANDA 2010

## TYPES D'HÉBERGEMENT

### 3 hébergements possibles

① En Pépinière (entreprise < 2ans) : un Contrat d'hébergement et d'accompagnement

**Bureaux de 12 à 40 m<sup>2</sup> :** (prix indicatifs, un prix forfaitaire est défini par bureau)

Redevance annuelle € HT	surface en m <sup>2</sup>	Année 1	Année 2	Année 3	option Année 4
Bureau B1	15,76	2 747 €	3 029 €	3 355 €	3 728 €
Bureau B2	15,47	2 713 €	2 990 €	3 308 €	3 675 €
Bureau B3	15,91	2 766 €	3 050 €	3 378 €	3 754 €
Bureau B4	12,42	2 348 €	2 571 €	2 826 €	3 121 €
Bureau B5	23,56	4 543 €	4 966 €	5 451 €	6 009 €
Bureau B6	17,13	2 911 €	3 218 €	3 571 €	3 977 €
Bureau B7	40,34	5 683 €	6 405 €	7 236 €	8 192 €
Bureau B8	20,57	3 293 €	3 658 €	4 076 €	4 558 €
Bureau B9	20,26	3 285 €	3 647 €	4 065 €	4 545 €
Bureau B10	36,41 (+ 5.93)	5 216 €	5 891 €	6 640 €	7 504 €
Atelier 1	376,35	11 080 €	12 101 €	13 225 €	15 079 €
Atelier 2	615	17 557 €	19 226 €	21 062 €	24 092 €
Atelier 3	315,83	9 437 €	10 295 €	11 237 €	12 794 €
Atelier 4	153,34	5 860 €	6 359 €	6 908 €	7 815 €
Atelier 5	76,24	3 349 €	3 597 €	3 870 €	4 321 €
Atelier 6	78,58	3 425 €	3 680 €	3 962 €	4 427 €
Atelier 7	1 435,00	30 775 €	33 766 €	37 057 €	42 485 €
Terre plein	1 000,00	2 950 €	3 262 €	3 621 €	4 036 €

(Révisable tous les 1<sup>er</sup> janvier)

➤ **Charges comprises Bureau :** électricité, chauffage, nettoyage des parties communes et privatives, prise de messages téléphoniques, siège social, accès aux services et équipements mutualisés, une place de parking.

➤ **Charges comprises Atelier :** accès aux services et équipements mutualisés, prise de messages téléphoniques, siège social, une place de parking.

➤ **Dépôt de garantie :** de 2 mois de loyer à payer à l'entrée.

## ② En Hôtellerie (entreprise > 2ans) avec un Bail de courte durée

Locaux	Prix € HT /an	Locaux	Prix € HT /an	Locaux	Prix € HT /an
<b>Bureau B1</b>	3 728 €	<b>Bureau B7</b>	8 192 €	<b>Atelier 3</b>	12 794 €
<b>Bureau B2</b>	3 675 €	<b>Bureau B8</b>	4 558 €	<b>Atelier 4</b>	7 815 €
<b>Bureau B3</b>	3 754 €	<b>Bureau B9</b>	4 545 €	<b>Atelier 5</b>	4 321 €
<b>Bureau B4</b>	3 121 €	<b>Bureau B10</b>	7 479 €	<b>Atelier 6</b>	4 427 €
<b>Bureau B5</b>	6 009 €	<b>Atelier 1</b>	15 079 €	<b>Atelier 7</b>	42 485 €
<b>Bureau B6</b>	3 977 €	<b>Atelier 2</b>	24 092 €	<b>Terre plein</b>	4 036 €

(Révisable tous les 1<sup>er</sup> janvier)

### ➤ Charges et services compris Bureau :

Électricité, chauffage, nettoyage des parties communes et privatives, une place de parking, siège social, accès aux services et équipements mutualisés.

### ➤ Dépôt de garantie:

De 2 mois de loyer à verser à l'entrée.

## ③ En Contrat d'accompagnement Hors Murs (toutes entreprises)

### Forfait de 62,00 € HT/mois comprenant :

- ✓ Accompagnement à l'entreprise
- ✓ Siège social de l'entreprise
- ✓ Accès aux services mutualisés payant à l'utilisation (ex : location ponctuelle de bureau)

### En option 20,00 € HT/mois :

- ✓ Mise à disposition d'une ligne téléphonique
- ✓ Service de prise de messages et transmission à l'entreprise

(Révisable tous les 1<sup>er</sup> janvier, selon variation de l'indicateur INSEE du coût horaire du travail)

A la signature de la convention d'accompagnement, il vous sera demandé un chèque de 120,00 € correspondant à 2 mois de forfait, comme stipulé dans la convention.

## SERVICES & ÉQUIPEMENTS MUTUALISÉS

- ✓ Accueil et prise en charge du visiteur **gratuit**
- ✓ Réception du courrier **gratuite**
- ✓ Réception des télécopies **gratuite**
- ✓ Téléphonie, Informatique et Internet :

### Forfait non optionnel de 35,00 € HT / mois / bureau ou atelier comprenant :

Dans le cas où une entreprise prendrait un bureau et un atelier simultanément, un seul forfait sera débité.

- Mise à disposition d'une ligne téléphonique personnalisée (1 ligne directe)
- Location d'un poste IP Alcatel 4028 ou sans fil Alcatel DECT
- Réception et prise des messages téléphoniques
- Appels illimités en *local* et *national*
- Accès illimité à Internet haut débit
- Premier paramétrage Accès Internet sur PC utilisateur (sous réserve de pré-requis minimum)
- Premier paramétrage du réseau téléphonique et informatique de l'entreprise

### Facturation des services suivants, selon consommation

Services & Équipements	Prix en € HT
Mise à disposition d'une seconde ligne (SDA)	5,00 € / mois
Mise à disposition d'une ligne fax avec un n° individuel	5,00 € / mois
Intervention informatique (en dehors de l'installation initiale)	100,00 € / heure
Portabilité d'un numéro de téléphone existant (sous réserve d'éligibilité F.Télécom et de conservation de votre abonnement)	180,00 € (forfait)
Tarifs fixe vers mobile	0,14 € / min
Tarifs à l'international	Cf. grille opérateur
Affranchissement Service rendu	d'après les tarifs Poste + 8 % du total facturé
Télécopie émission	0,20 € l'unité
Photocopie / Impression N&B	0,05 € l'unité A4 ou A3
Photocopie couleur ou impression laser	0,10 € l'unité

## SERVICES & ÉQUIPEMENTS EN LOCATION

### Location de matériel

MATÉRIEL	PRIX HT / MOIS
Poste IP supplémentaire (Alcatel 4018)	18,00 €
Poste IP supplémentaire (Alcatel 4028)	22,00 €
Poste sans fil supplémentaire (Alcatel 300-400 DECT Handset)	20,00 €
Caisson mobile :	
si contrat d'accompagnement hors murs	5,00 €
si extérieur	35,00 €
Bureau supplémentaire	25,00 €
Chaise bureau supplémentaire	20,00 €
Chaise visiteur supplémentaire	5,00 €
Armoire supplémentaire	20,00 €

### Bureau de passage ~ 15m<sup>2</sup>

Locations en € HT	Tarifs en Accompagnement Hors-Murs	Tarifs en Extérieur (accès Internet Inclus)
L'heure	10,00 €	15,00 €
La demi-journée	20,00 €	35,00 €
1 journée	40,00 €	60,00 €
3 jours	105,00 €	170,00 €
5 jours	190,00 €	260,00 €
2 semaines	300,00 €	400,00 €
1 mois	500,00 €	650,00 €
2 mois	900,00 €	1200,00 €
3 mois	1250,00 €	1700,00 €
6 mois	2400,00 €	3300,00 €
1 an	4500,00 €	6000,00 €
Option de mise à disposition d'un téléphone avec appels illimités vers fixes en national	20,00 € / mois	10,00 € HT/j
Pour une location/durée particulière	Nous consulter	Nous consulter

# Salles de réunion

Accès gratuit et illimité pour les entreprises hébergées en pépinières - **Réservation impérative**

## TARIFS EXTÉRIEURS & ACCOMPAGNEMENT HORS MURS

<b>PLUG N'WORK</b>	<b>20m<sup>2</sup> (8 pers)</b> <i>Vidéoprojecteur</i>	<b>25m<sup>2</sup> (10 pers)</b> <i>Écran plat</i>	<b>30m<sup>2</sup> (14 pers)</b> <i>Vidéoprojecteur</i>	<b>40 m<sup>2</sup> (20 pers)</b> <i>Vidéoprojecteur et visio-conférence – coût de la visio en supplément</i>
L'heure	<b>15,00 € HT</b>	<b>20,00 € HT</b>	<b>25,00 € HT</b>	<b>30,00 € HT</b>
La demi-journée	<b>35,00 € HT</b>	<b>40,00 € HT</b>	<b>45,00 € HT</b>	<b>50,00 € HT</b>
La journée	<b>65,00 € HT</b>	<b>70,00 € HT</b>	<b>75,00 € HT</b>	<b>90,00 € HT</b>
3 journées consécutives	<b>170,00 € HT</b>	<b>180,00 € HT</b>	<b>190,00 € HT</b>	<b>200,00 € HT</b>
5 journées consécutives	<b>260,00 € HT</b>	<b>270,00 € HT</b>	<b>290,00 € HT</b>	<b>300,00 € HT</b>
<b>NORLANDA – salle de réunion de 109 m<sup>2</sup> (19 pers) équipée d'un vidéoprojecteur</b>				
L'heure	<b>20,00 € HT</b>			
La demi-journée	<b>40,00 € HT</b>			
La journée	<b>70,00 € HT</b>			
3 journées consécutives	<b>180,00 € HT</b>			
5 journées consécutives	<b>270,00 € HT</b>			

Toutes les salles de réunion sont équipées de : sièges, tables, paperboard, écran de projection, vidéoprojecteur et de l'accès à Internet sur demande.

L'accès aux services commun sera facturé chaque fin de mois, selon utilisation et **payable dès réception**.

Ces prix s'entendent Hors Taxes.

Tous les règlements sont à effectuer à l'adresse suivante :

**SYNERGIA**  
**Service Comptabilité**  
**PLUG N' WORK**  
**2, rue Jean Perrin**  
**14460 COLOMBELLES**

# TARIFS COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

ZONE	PAYS	TARIFS € HT/MIN	
		VERS FIXES	VERS MOBILES
EUROPE	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (dont San Marin et Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Paléonnie, Portugal (dont Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (dont Iles Anglo Normandes), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse	0,084	0,263
AMÉRIQUE DU NORD	Canada, Etats-Unis	0,084	0,084
AFRIQUE & OCÉANIE	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles)*, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo (République Démocratique), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée*, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale*, Kenya, Lesotho*, Libéria*, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles)*, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sainte Hélène*, Sao Tomé et Principe*, Sénégal, Seychelles*, Sierra Leone, Somalie, Swaziland*, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna*, Zambie, Zimbabwe	0,599	0,777
AMÉRIQUE CENTRALE	Anguilla*, Antigua et Barbuda*, Antilles Néerlandaises*, Aruba*, Bahamas*, Barbade*, Belize*, Bermudes (Iles)*, Cayman (Iles)*, Costa Rica, Cuba*, Dominique*, Falkland (Iles Malouines)*, Grenade*, Guatemala*, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat*, Nicaragua, Panama, Puerto Rico*, Saint Kitts et Nevis*, Saint Vincent* et Grenadines*, Sainte Lucie*, Salvador, Trinité et Tobago*, Turks et Caïcos*, Vierges américaines (Iles)*, Vierges britanniques (Iles)*	0,819	0,998
AMÉRIQUE DU SUD	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane*, Pâques (Ile de)*, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla	0,441	0,609
ASIE & AUSTRALIE	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan*, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan*	0,273	0,441
DOM & TOM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon*	0,189	0,315
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie	0,294	0,336
AUTRES ASIE & OCÉANIE	Afghanistan, Antartique*, Arabie Saoudite, Arménie, Bahrein, Bangladesh, Bhoutan*, Brunéi, Cambodge (Kampuchea), Christmas (Iles)*, Cocos (Iles)*, Cooks (Iles)*, Corée du nord*, Diego Garcia (Iles)*, Fidji (Iles)*, Guam*, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati*, Koweït, Laos, Liban, Maldives*, Marshall (Iles)*, Micronésie*, Mongolie, Myanmar (Birmanie)*, Nauru (Iles)*, Népal*, Niue (Iles)*, Norfolk*, Oman*, Ouzbékistan*, Pakistan, Palau*, Papouasie & Nouvelle Guinée*, Qatar, Saïpan (Iles Mariannes)*, Salomon (Iles)*, Samoa Américaines (Iles)*, Samoa Occidentales (Iles)*, Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental*, Toké-lau (Iles)*, Tonga*, Tuvalu*, Vanuatu*, Viêt Nam, Yémen*	0,767	0,945
AUTRES EUROPE & AMÉRIQUE DU NORD	Alaska*, Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Iles)*, Gibraltar, Groënland*, Hawaï*, Islande, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,294	0,473
SATELLITES	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres	15,750	15,750

\* Tarifs des fixes vers les fixes = tarifs des fixes vers les mobiles